



POLÍTICA DE PRIVACIDADE, REGULAMENTAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A transferência de seus dados pessoais para a empresa mediadora de seguros **All Expat Consulting, Lda** fica autorizada pelo titular dos dados através dos formulários de aplicação ou questionários médicos providos pelas Seguradoras. **A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós.**

Por isso, a **All Expat Consulting, Lda** está determinada em cumprir toda a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, respeitando os princípios fundamentais e os direitos dos titulares dos dados. A presente Política de Privacidade complementa outras disposições contratuais e informações que possam ser prestadas pela empresa aos seus clientes, bem como as demais políticas e normativos que sejam criados para a proteção de dados. A **All Expat Consulting, Lda** aconselha a leitura desta Política e de outros documentos que lhe possam ser transmitidos ou comunicados e que versem sobre a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

A navegação pela nossa página da *web* é possível sem o fornecimento de dados pessoais. No entanto, se um titular de dados quiser utilizar os nossos serviços de mediação de seguros ou receber maiores informações procederemos ao processamento dos seus dados pessoais, na seguinte forma abaixo:

O processamento de dados pessoais será efetuado de acordo com as melhores políticas e diretrizes internacionais, mais especificamente, o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR – General Data Protection Regulation)** de 2018, além da legislação nacional específica aplicável. Através da nossa política de privacidade estabelecemos a natureza e a finalidade dos dados pessoais que recolhemos e processamos. Por outro lado, os titulares dos dados são informados dos direitos que lhes assistem.

No caso do Segurado apresentar quaisquer reservas, dúvidas ou objeções a esta Política de Privacidade, e os dados que serão processados, conforme a finalidade do serviço prestado, deverá consultar o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016:

[https://www.sg.pcm.gov.pt/sobre-nos/regulamento-geral-de-prote%C3%A7%C3%A3o-de-dados.aspx#:~:text=O%20Regulamento%20\(UE\)%202016%2F,relativos%20a%20pessoas%20na%20UE.](https://www.sg.pcm.gov.pt/sobre-nos/regulamento-geral-de-prote%C3%A7%C3%A3o-de-dados.aspx#:~:text=O%20Regulamento%20(UE)%202016%2F,relativos%20a%20pessoas%20na%20UE.)

Na qualidade de responsável pelo tratamento, a **All Expat Consulting, Lda** implementou inúmeras medidas técnicas e organizacionais para garantir uma proteção reforçada dos dados pessoais processados através deste website, que também podem ser acessados através do link:

<https://www.asf.com.pt/Biblioteca/Catalogo/winlibsrch.aspx?skey=9429526CCC7A435CBE6385DC96BFA14D&cap=&pesq=7&thes0=646&doc=27293> » Lei 07/2019 – Regime jurídico da distribuição e mediação (vide Anexo após artigo 16º da Lei Geral).

1. Definições:

A política de proteção de dados baseia-se nos conceitos definidos pelo legislador europeu no **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)** e deve ser legível e compreensível para o público em geral, bem como para nossos clientes e parceiros de negócios.

Nesta declaração de proteção de dados, utilizamos, *inter alia*, os seguintes termos:

- a) Dados Pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, isto é, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- b) Tratamento de Dados Pessoais: uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- c) Profiling (definição de perfis): qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses dados pessoais para avaliar certos aspetos pessoais de uma pessoa singular, nomeadamente para analisar ou prever aspetos relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação económica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocações;
- d) Pseudonimização: o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;
- e) Responsável pelo Tratamento: a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais; sempre que as finalidades e os meios desse tratamento sejam determinados pelo direito da União ou de um Estado-Membro, o responsável pelo tratamento ou os critérios específicos aplicáveis à sua nomeação podem ser previstos pelo direito da União ou de um Estado-Membro;
- f) Dados de identificação: A **All Expat Consulting, Lda** apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade, com vista a poder oferecer-lhe os produtos e serviços que melhor se adequem às suas necessidades e a executar com excelência a intermediação dos serviços que venham a ser contratados, e para poder cumprir com as suas obrigações enquanto mediador e também tratará os dados pessoais que sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita ou para satisfação dos seus próprios interesses legítimos. No âmbito da prestação de serviços, a empresa mediadora procede ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:
 - i) Dados relativos ao tomador, pessoas seguras, lesados e beneficiários, consoante aplicável (e.g., nome, morada, naturalidade, nacionalidade, dupla nacionalidade, cartão de cidadão, sexo, data de nascimento, contacto telefónico, endereço de correio eletrónico, número de contribuinte, estado civil, profissão);
 - ii) Dados de registo de sinistros no ramo saúde (e.g., histórico de saúde do segurado, relatórios médicos, documentos de suporte à resolução de sinistro);
 - iii) Dados de identificação do objeto seguro (e.g., tipo de veículo, tipo de aeronave, tipo de embarcação, matrícula, marcada, modelo, ano de fabrico, número de chassis, data da matrícula, cilindrada, número de lugar de potência, número de apólice, identificação de outros objetos seguros, como joias, peças de arte, habitação, recheio da habitação ou animais);
 - iv) Dados de cobrança (e.g., NIB/IBAN, banco, swift, assinatura, nome titular da Conta, morada, número de apólice);

- v) Dados de saúde e hábitos de vida (e.g., informação relativa a hábitos de vida, como alimentação, desporto, consumo de álcool, tabagismo, índices biométricos, histórico de doenças); e

A **All Expat Consulting, Lda** trata as categorias de dados pessoais acima elencadas também nos casos em que os titulares dos dados sejam menores de idade.

A **All Expat Consulting, Lda** apenas trata as categorias especiais de dados acima referidas, isto é, dados relativos à sua saúde, dados biométricos ou dados genéticos, somente enquanto MEDIADORA DE SEGUROS nos segmentos de SAÚDE e VIDA.

- g) Sub-contratante: uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes;
- h) Terceiros: a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o responsável pelo tratamento, o subcontratante e as pessoas que, sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, estão autorizadas a tratar os dados pessoais;
- i) Consentimento do titular dos dados: expressa manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

2. Nome e Endereço do Responsável pelo Tratamento, Retenção e Proteção dos Dados Pessoais:

O responsável pelo tratamento para efeitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (**GDPR**), e demais leis de proteção de dados aplicáveis nos Estados-Membros da União Europeia e outras disposições relacionadas com a proteção de dados é:

All Expat Consulting, Lda

- **Endereço:** Avenida 25 de Abril, n.º 184, Sala 2A – Cascais, Lisbon/Portugal, 2750-511

- **Contactos:** Telefones: +351 214 820 277 / +351 924 164 122 | E-mail: online@all-expat.com

Website: <http://www.all-expat.com>

3. Cookies:

O website da **All Expat Consulting, Lda** **NÃO UTILIZA COOKIES**. Cookies são arquivos de texto que são armazenados em um sistema de computador através de um navegador da Internet.

4. Recolha de dados e informações gerais:

- 4.1. Tratamento de dados enquanto responsável pelo tratamento:

Enquanto responsável pelo tratamento, a **All Expat Consulting, Lda** apenas trata dados pessoais nas seguintes situações:

- i) Para intermediação de um contrato celebrado entre a seguradora e o potencial cliente, ou para a realização de diligências pré-comerciais a seu pedido.
- ii) No âmbito da prestação de serviços e oferta de produtos que o cliente pretenda contratar perante as seguradoras, a **All Expat Consulting, Lda** pode precisar de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

- Registo e prova de respostas a pedidos de informações e esclarecimentos realizados por clientes ou potenciais clientes; simulação para apresentação de propostas e cotações de seguros de saúde;
- Acompanhamento da gestão e execução do contrato com a seguradora, o que inclui, entre outros, a apresentação de propostas de seguros, de acordo com os interesses do cliente;

4.1.1. Para o cumprimento de obrigações legais a que a [All Expat Consulting, Lda](#) está sujeita:

No exercício da sua atividade, a [All Expat Consulting, Lda](#) está sujeita a determinadas obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como: cumprimento de obrigações legais decorrentes de pedidos de autoridades públicas (e.g., Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e Tribunais Judiciais);

4.1.2. Para satisfação de interesses da [All Expat Consulting, Lda](#):

A [All Expat Consulting, Lda](#) utiliza os seus dados pessoais para desenvolver, melhorar e promover os seus serviços e para defender os seus direitos e interesses legais, para constante melhoria da qualidade do serviço, o que inclui: a realização de estudos de mercado e/ou análise do atendimento prestado;

Gestão de reclamações e acompanhamento de processos judiciais, o que inclui:

- A análise e acompanhamento de reclamações apresentadas pelos clientes quanto aos serviços prestados pela [All Expat Consulting, Lda](#);
- A análise e acompanhamento de processos litigiosos ou pré-litigiosos em que a [All Expat Consulting, Lda](#) seja parte;

Desenvolvimento de modelos preditivos, o que inclui:

- A análise dos dados de identificação dos clientes e da informação relativa aos contratos de seguro por estes celebrados para o desenvolvimento de modelos estatísticos destinados a adequar o envio de comunicações relativas a produtos e serviços da [All Expat Consulting, Lda](#) aos interesses dos clientes e a identificar oportunidades de desenvolvimento de novos produtos ou serviços. A [All Expat Consulting, Lda](#) não irá adotar qualquer decisão baseada na definição de perfis que produza efeitos na esfera jurídica dos clientes ou que os afete de forma similar.

4.1.3. Para ir de encontro às suas escolhas:

A [All Expat Consulting, Lda](#) trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso, para esse efeito e quando esse consentimento respeite todos os requisitos legais. Tal sucederá nos seguintes casos:

- Prospeção comercial (v.g., comunicação sobre produtos e serviços da [All Expat Consulting, Lda](#) a pessoas que não sejam clientes ou ex-clientes da [All Expat Consulting, Lda](#));
- Melhoria da Qualidade de Serviço.

4.2. Tratamento de dados enquanto empresa mediadora de Seguros:

Quando a **All Expat Consulting, Lda** atua como mediadora de seguros, ou seja, faz o aconselhamento entre o possível tomador, e as companhias de seguros, as finalidades do tratamento dos dados pessoais serão determinadas por essas entidades, enquanto responsáveis pelo tratamento. Nesses casos, a **All Expat Consulting, Lda** tratará os seus dados pessoais apenas para essas finalidades e de acordo com as instruções que lhe forem transmitidas por esses responsáveis pelo tratamento.

5. Transmissão de dados pessoais e possíveis destinatários dos seus dados pessoais:

Para que a **All Expat Consulting, Lda** consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço possível, poderá ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades e apenas comunicará ou dará acesso aos seus dados pessoais às seguintes entidades:

- Às empresas de seguros com as quais tenham sido celebrados os contratos de seguro; e
- Autoridades públicas, como, por exemplo, as Autoridades Tributárias ou Tribunais Judiciais.

A **All Expat Consulting, Lda** apenas comunicará os dados pessoais que sejam **indispensáveis à prestação dos serviços contratados** ou ao **cumprimento de obrigações legais** a que esteja sujeita.

Em alguns casos, a **All Expat Consulting, Lda** pode ter que proceder a transferências internacionais dos seus dados pessoais (i.e., para fora da União Europeia).

Caso a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a **All Expat Consulting, Lda** assegurará que essas transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das disposições legais e que são implementadas garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados.

Pode consultar todas as decisões de adequação existentes em: www.eur-lex.europa.eu.

6. Período de Conservação de Dados Pessoais:

Os dados pessoais armazenados pela **All Expat Consulting, Lda**, para efeitos de gestão de ficha de cliente serão retidos pelo período contratual, previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (link abaixo), pelo mínimo de tempo possível, desde que não sejam mais necessários para o cumprimento do contrato, de uma obrigação legal ou, por fim, para reabertura de eventual requerimento pelos segurados.

[https://www.sg.pcm.gov.pt/sobre-nos/regulamento-geral-de-prote%C3%A7%C3%A3o-de-dados.aspx#:~:text=O%20Regulamento%20\(UE\)%202016%2F,relativos%20a%20pessoas%20na%20UE](https://www.sg.pcm.gov.pt/sobre-nos/regulamento-geral-de-prote%C3%A7%C3%A3o-de-dados.aspx#:~:text=O%20Regulamento%20(UE)%202016%2F,relativos%20a%20pessoas%20na%20UE).

7. Decisões individuais automatizadas

A **All Expat Consulting, Lda** não adota decisões individuais automatizadas, isto é, decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais e que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou o afetem significativamente de modo similar.

Caso a **All Expat Consulting, Lda** venha a adotar este tipo de decisões, será informado desse facto, bem como da lógica subjacente a essas decisões e a importância e eventuais consequências de tal tratamento para o titular dos dados.

8. Direitos do titular dos dados:

a) Direito de confirmação:

Cada titular de dados tem o direito conferido pelo legislador europeu de obter do responsável pelo tratamento a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito estão ou não a ser processados. Se um titular de dados quiser exercer esse direito deverá entrar em contacto com a **All Expat Consulting, Lda**, através do e-mail online@all-expat.com.

b) Direito de acesso:

Cada titular de dados tem o direito conferido pelo legislador europeu de obter do responsável pelo tratamento informações gratuitas sobre os seus dados pessoais armazenados a qualquer momento e uma cópia dessas informações. Além disso, o GDPR estabelece o direito a fornecer as seguintes informações:

- A identidade e os contactos do responsável pelo tratamento e/ou seu representante;
- Os contactos do encarregado da proteção de dados;
- As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como o fundamento jurídico para o tratamento;
- Os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais, se houver;
- Para o caso de o responsável pelo tratamento tencionar transferir dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional, e a existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela Comissão ou a referência às garantias apropriadas ou adequadas e aos meios de obter cópia das mesmas, ou onde foram disponibilizadas.

No momento da recolha dos dados o responsável pelo tratamento fornece ainda as seguintes informações necessárias para garantir um tratamento equitativo e transparente:

- Prazo de conservação dos dados pessoais e os critérios usados para definir esse prazo;
- A existência do direito de solicitar ao responsável pelo tratamento acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados;
- O direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (www.cnpd.pt);
- Se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;

c) Direito à retificação:

O titular de dados pessoais tem o direito de obter do responsável pelo tratamento, sem demora injustificada, a retificação de dados pessoais incorretos que lhe digam respeito. Tendo em conta os fins do tratamento, o titular dos dados tem o direito de fornecer dados pessoais incompletos, podendo retificá-los através de uma declaração suplementar.

Se um titular de dados desejar exercer este direito de retificação, ele ou ela poderá, a qualquer momento, entrar em contato através do email online@all-expat.com.

d) Direito de apagamento (direito de ser esquecido):

O titular de dados pessoais tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento de dados pessoais que lhe digam respeito sem demora injustificada se houver um dos seguintes motivos:

- Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha / tratamento ou, caso o titular retire o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados;
- Os dados pessoais forem tratados ilicitamente;
- Os dados pessoais deverem ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

Aplica-se, desde que o processamento não seja necessário, exceto se o mesmo for necessário para algum dos seguintes efeitos:

- (i) exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à **All Expat Consulting, Lda**;
- (iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

e) Direito à limitação do tratamento

Em determinados casos, pode solicitar à **All Expat Consulting, Lda** que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Tal sucederá, por exemplo, nos casos em que conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à **All Expat Consulting, Lda** verificar a sua exatidão, ou nos casos em que tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique se os interesses legítimos da **All Expat Consulting, Lda** prevalecem sobre os seus.

f) Direito de portabilidade:

Nos casos previstos na legislação aplicável, tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à **All Expat Consulting, Lda** num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Tem ainda o direito de pedir que a **All Expat Consulting, Lda** transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

g) Direito de retirar o consentimento de proteção de dados:

Cada titular de dados tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.

h) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo:

Tem o direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo competente, relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

11. Encarregado de Proteção de Dados

Nos termos do artigo 37.º, n.º 1, alínea a), n.º 3 e n.º 5, do RGPD foi designado como Encarregado da Proteção de Dados, o qual pode ser contactado através do seguinte endereço: **[online@all-expat.com]**.

12. Como pode exercer os seus direitos?

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- **E-mail:** pode exercer os seus direitos através de e-mail, para o endereço **[online@all-expat.com]**.
- **Online:** pode exercer os seus direitos online, no endereço <https://www.all-expat.com>
- **Carta:** pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida à **All Expat Consulting, Lda** e enviada para a morada: Avenida 25 de Abril, n.º 184, Sala 2A – Cascais, Lisbon/Portugal, 2750-511.
- **Telefone:** pode exercer os seus direitos através de chamada telefónica para **[+351 214 820 277 | +351 924 164 122]**.

O exercício dos seus direitos é gratuito.

13. Base legal para o tratamento de dados pessoais:

A legitimidade para o tratamento de dados pessoais pode assentar na celebração de um contrato, no âmbito de relações pré-contratuais, com base no consentimento ou para cumprimento de obrigações legais, por exemplo, para efeitos fiscais.

Esta política está em vigor desde 24/05/2018.

Maiores dúvidas ou informações, estamos à disposição.

Pedro D´Orey